

Sol·licitud per a la intervenció de la Defensora de l'afiliat de la CASS

1. Dades de la persona sol·licitant

Núm. CASS:

Cognoms i nom:

Data de naixement:

Telèfon fix:

Adreça:

Núm:

Esc:

Pis:

Porta:

Població:

Parròquia:

Codi postal:

País:

Telèfon mòbil:

Correu electrònic

2. Dades de la persona sol·licitant

Que no estic conforme amb l'actuació i/o decisió de la Caixa Andorrana de Seguretat Social:

L'actuació de la CASS

La decisió de la CASS: Data:

Especificar:

3. Adjunto la documentació següent

Decisió de la CASS (si escau)

Altres

4. Autorització

Dono el meu consentiment perquè la Defensora de l'afiliat pugui consultar la informació i els expedients que consten a la CASS en relació amb la qüestió exposada.

5. Comunicació de la resolució

Accepto i dono el meu consentiment perquè la comunicació de la resolució de la present sol·licitud es faci pels mitjans següents:

Per comunicació electrònica segura a l'adreça que he indicat en l'apartat 1.

Recollida de la carta a la recepció de l'edifici de la CASS. (Els serveis de la CASS avisaran al telèfon indicat en l'apartat 1)

Per correu postal a l'adreça indicada a l'apartat 1. (Els serveis de la CASS acordaran amb l'assegurat el dia i hora de lliurament, prèvia trucada al número de telèfon indicat a l'apartat 1)

6. Sol·licito

La intervenció de la Defensora de l'afiliat per examinar la qüestió plantejada en el punt 2, en base a la normativa vigent de la seguretat social.

Em dono per assabentat/ada del protocol que regula les funcions i el procediment d'actuació de la Defensora de l'afiliat que figura a la pàgina www.cass.ad, i que aquesta sol·licitud no suspèn els terminis de recurs.

7. Protecció de dades

La CASS us informa que tractarà les dades que voluntàriament ens faciliti mitjançant aquest formulari, juntament amb les que puguem demanar-vos o siguin necessàries per donar-vos el servei que ens demana, amb les finalitats d'atendre la seva sol·licitud i d'extraure estadístiques agregades per millorar els serveis i l'atenció de la CASS. Aquestes dades no es comparteixen amb tercers llevat que sigui estrictament necessari per a atendre la seva sol·licitud o que sigui la nostra obligació legal. Li recordem que a la política de privacitat del nostre lloc web trobarà

informació addicional sobre aquest tractament, i sobre la manera d'exercir els seus drets d'accés, rectificació i supressió, entre altres.



8. Signatura

[Persona sol·licitant o representant]

Lloc:

Data: