

**Suggeriment i/o queixa a la seguretat social**

**Suggeriment**

**Queixa**

1. Dades de la persona que formula la queixa

Núm. CASS:

Cognoms i nom:

Data de naixement:

Nacionalitat:

Document que us identifica:

Passaport. Núm.

Document d'identitat. Núm.

Adreça:

Núm:

Esc:

Pis:

Porta:

Població:

Parròquia:

Codi postal:

País:

Telèfon mòbil:

Correu electrònic

2. Dades del suggeriment /queixa

Data i lloc en què s'han produït els fets:

Persona a qui fa referència:

Motiu:

Voleu rebre una resposta del vostre suggeriment o queixa?

Si

No

---

### 3. Comunicació de la resolució

---

Accepto i dono el meu consentiment perquè la comunicació de la resolució de la present sol·licitud es faci pels mitjans següents:

Per comunicació electrònica segura a l'adreça que he indicat en l'apartat 1.

Recollida de la carta a la recepció de l'edifici de la CASS. ( Els serveis de la CASS avisaran al telèfon indicat en l'apartat 1)

Per correu postal a l'adreça indicada a l'apartat 1. ( Els serveis de la CASS acordaran amb l'assegurat el dia i hora de lliurament, prèvia trucada al número de telèfon indicat a l'apartat 1)

---

### 4. Documentació adjunta

---

---

### 5. Protecció de dades

---

La CASS us informa que tractarà les dades que voluntàriament ens faciliï mitjançant aquest formulari, juntament amb les que puguem demanar-vos o siguin necessàries per donar-vos el servei que ens demana, amb les finalitats d'atendre la seva sol·licitud i d'extraure estadístiques agregades per millorar els serveis i l'atenció de la CASS. Aquestes dades no es comparteixen amb tercers llevat que sigui estrictament necessari per a atendre la seva sol·licitud o que sigui la nostra obligació legal. Li recordem que a la política de privacitat del nostre lloc web trobarà informació addicional sobre aquest tractament, i sobre la manera d'exercir els seus drets d'accés, rectificació i supressió, entre altres.



---

### 6. Signatura

---

Lloc:

Data:

**La queixa , en cap cas, té la qualificació de recurs administratiu**