



COMUNICAT:

ALERTA D'UN CORREU ELECTRÒNIC SOSPITOS

La Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) informa que ha detectat una campanya de correus electrònics fraudulents que suplanten la nostra identitat amb l'objectiu d'obtenir dades personals i bancàries dels ciutadans.

Els missatges informen d'un suposat reemborsament i insten els destinataris a clicar un enllaç per rebre un pagament de manera immediata. Aquest enllaç redirigeix a una pàgina web falsa on es demana introduir informació confidencial, com les dades de targetes de crèdit.

Davant d'aquesta situació, la CASS recorda que no sol·licita mai dades bancàries via correu electrònic ni envia enllaços per gestionar pagaments o reemborsaments.

----- Missatge reenviat -----

De: **No-reply** <no.reply@telemach.net>

Data: dimarts, 7 de juliol del 2026

Assumpte: CASS: Important information about your refund.

A:

CSAA

Caixa andorrana de seguretat social

Dear customer:

We are informing you that a refund for an invoice in the amount of **214,98 €** has been generated. However, the refund could not be processed automatically.

To complete the process, you will need to submit an online request using the link below.

This issue may be due to various reasons, such as the expiration of the associated card, changes in electronic billing, or incorrect or outdated account information.

Què cal fer en cas de rebre aquest correu electrònic?

- No cliqueu cap enllaç.
- No faciliteu dades personals ni bancàries.
- Elimineu el correu electrònic immediatament.
- En cas de dubte, es demana contactar directament amb la CASS a través dels canals oficials.

La CASS treballa activament per prevenir aquest tipus de frauds i protegir els usuaris, i insisteix en la importància de mantenir una actitud vigilant davant possibles intents d'estafa digital.



Per a més informació truqueu al (+376) 870 870 o envieu un correu a cau@cass.ad.



Els continguts que s'ofereixen en el ComuniCASS tenen caràcter merament informatiu, **sense validesa jurídica**. Per a finalitats jurídiques, s'hauran de consultar els texts publicats en el **Butlletí Oficial del Principat d'Andorra**.

Per a dubtes, qüestions, omissions, inexactituds en les dades i informacions posades a disposició del ComuniCASS, s'ha de contactar amb la CASS.

Copyright © 2026 CASS, Caixa Andorrana de Seguretat Social, All rights reserved.

Heu rebut aquest butlletí informatiu perquè formeu part de la base de dades de la Caixa Andorrana de Seguretat Social.

[Cancel·lar subscripció](#) [Modificar correu electrònic](#)