



COMUNICAT: Control de vivència dels pensionistes CASS amb residència a l'estranger

[Feu clic aquí per llegir el comunicat en portuguès](#)

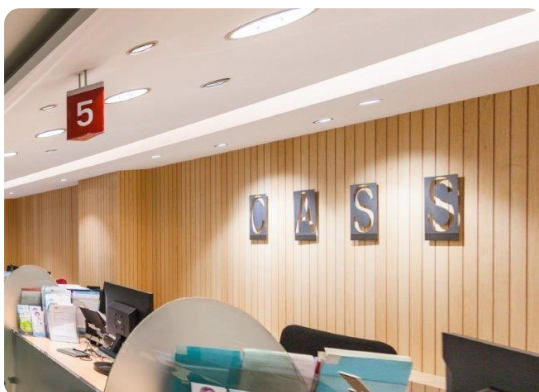
Com a pensionista de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) resident a l'estranger, **s'ha de realitzar un control de vivència cada mes de maig i novembre.**

A aquest efecte, la CASS posa a disposició dels seus pensionistes les opcions següents:



Servei de videotrucada:

Per utilitzar aquesta opció només **heu de demanar cita trucant al (+376) 870 870, disposar de l'aplicació WhatsApp al telèfon on s'efectuarà la videotrucada i tenir a mà un document identificatiu (D.N.I. o Passaport).**



Presencialment a les oficines de la CASS:

En aquest cas, **heu de demanar cita trucant al (+376) 870 870 o a www.cass.ad/no-faci-cues i fixar el dia i l'hora pel tràmit presencial a Atenció al Públic - Fe de vida.**



Correu postal:

S'ha d'enviar el certificat de Fe de Vida original a les oficines de la CASS. El certificat només s'acceptarà si prové d'un organisme públic oficial (Ajuntament, Registre Civil, Policia, etc.) i si està emès a partir del dia 1 del mes en què es realitzi el control de fe de vida, maig i novembre.

**CAIXA ANDORRANA DE
SEGURETAT SOCIAL (CASS)**
C/Joan Maragall, 3,
AD500 - Andorra la Vella

Dades i documentació a aportar per la persona assegurada juntament amb la Fe de Vida:

En el document de Fe de Vida s'ha **d'indicar el número de la CASS** que teniu com a persona assegurada (escrit a mà)

Juntament amb la Fe de Vida s'ha d'adjuntar **còpia del document d'identitat**



En el cas que no realitzi el control, el pagament de la pensió quedarà en suspens a l'espera de la presentació del certificat "Fe de Vida" i fins a un màxim de tres anys a comptar del darrer pagament.

Per a més informació truqueu al (+376) 870 870 o envieu un correu a cau@cass.ad.

Els continguts que s'ofereixen en el ComuniCASS tenen caràcter merament informatiu, **sense validesa jurídica**. Per a finalitats jurídiques, s'hauran de consultar els texts publicats en el **Butlletí Oficial del Principat d'Andorra**.

Per a dubtes, qüestions, omissions, inexactituds en les dades i informacions posades a disposició del ComuniCASS, s'ha de contactar amb la CASS.

Copyright © 2025 CASS, Caixa Andorrana de Seguretat Social, All rights reserved.

Ha rebut aquest butlletí informatiu perquè forma part de la base de dades de la Caixa Andorrana de Seguretat Social

[Cancel·lar subscripció](#) [Modificar correu electrònic](#)

