

Andorra la Vella, 22 d'agost del 2018

## **Comunicat del Consell d'Administració de la Caixa Andorrana de Seguretat Social**

El Consell d'Administració de la CASS us informa que en la sessió del dia 22 d'agost s'ha acordat:

### **1- Presentació de la proposta de pressupost 2019**

Es presenta la proposta de pressupost 2019 que es farà arribar a Govern per a la seva tramitació al Consell General.

### **2- Convocatòria d'un concurs extern per cobrir la plaça de cap de l'àrea de gestió de persones**

Un dels objectius estratègics de la CASS és millorar la gestió dels seus col·laboradors, oferint-los les eines i el suport necessari perquè realitzin el seu treball de la millor manera possible. En aquest sentit, el Consell d'Administració aprova la contractació d'un cap de l'àrea de gestió de persones per reforçar aquest objectiu.

### **3- Concurs públic internacional pel desenvolupament de processos i lògica de negoci**

Englobat dins del projecte Oxigen de re definició i automatització dels processos de la CASS, es vol seleccionar una empresa que desenvolupi els sistemes d'informació sobre els que es basaran aquests canvis.

### **4- Presentació del darrer informe del Dr. Goicoechea com a mediador de la CASS**

Després de dos anys d'activitat, el Dr. Goicoechea, mediador de la CASS, presenta el seu darrer informe d'activitat. Aquest es penjarà en breu a la web de la CASS, però es vol destacar que el mediador valora l'esforç realitzat per la CASS per millorar els seus processos que han portat a una disminució del 20% de les peticions de mediació. Es destaca que cal insistir en la comunicació envers els usuaris, la millora del procés de mèdic i en la resolució de les pensions demanades des de l'estranger.

Des de la CASS, es reconeix i s'agraeix especialment l'excel·lent feina realitzada i els resultats assolits pel Sr. Goicoechea com a mediador des del primer dia que va assumir aquesta responsabilitat.

#### **5- Proposta de nomenament com a defensor de l'assegurat a la Sra. Carme Moles**

El Consell d'Administració aprova la contractació dels serveis de defensor de l'assegurat a la senyora Carme Moles. Recordar que la figura del defensor de l'assegurat substitueix a la figura actual del mediador, mantenint les mateixes funcions però canviant el nom que s'adequa més a la tasca que es realitza. La nova defensora de l'assegurat és llicenciada en dret i advocada en exercici i ha mostrat una gran motivació i predisposició per desenvolupar aquesta tasca.

#### **6- Aprovació de l'informe sobre el Decret d'aprovació del Reglament regulador del dret a reembossament del 100% de les tarifes de responsabilitat de la Caixa Andorrana de Seguretat Social**

El Consell d'Administració aprova l'informe sobre la proposta de Decret d'aprovació del Reglament regulador del dret a reembossament del 100% de les tarifes de responsabilitat de la Caixa Andorrana de Seguretat Social. Aquest decret modifica alguns dels requisits d'accés al reembossament del 100% i l'informe favorable de la CASS serà transmès a Govern.

#### **7- Adjudicació del manteniment de les instal·lacions mecàniques i elèctriques de la CASS**

El Consell d'Administració aprova l'adjudicació del manteniment de les instal·lacions mecàniques i elèctriques de la CASS a l'empresa EM-T.