

Andorra la Vella, 30 de gener del 2019

Comunicat del Consell d'Administració de la Caixa Andorrana de Seguretat Social

El Consell d'Administració de la CASS us informa que en la sessió del dia 30 de gener s'han acordat els següents punts:

1. Presentació de l'informe d'activitat de l'àrea d'atenció al públic de l'any 2018 on destaca l'increment notable dels tràmits online:

Es presenta al Consell d'Administració l'informe d'activitat de l'àrea d'atenció al públic on destaca que s'han realitzat 128.528 atencions a la planta baixa de la CASS, un 4% menys que l'any anterior. Aquesta dada sumada al fet que s'han realitzat un total de 409.212 tràmits online, un 20% més que l'any anterior i el doble que fa 5 anys, reafirma la tendència dels usuaris de la CASS a utilitzar cada cop més els canals no presencials.

Pel que fa als usuaris que s'han desplaçat a la CASS, els tràmits de taula ràpida, de pensions i demandes 100% de cobertura de prestacions sanitàries s'han situat entre els 5 i 6 minuts de temps mitjà d'espera, i els tràmits generals en 11 minuts, millorant tots ells els temps d'espera dels anys anteriors.

També destaca la bona acceptació dels nous tràmits online per les empreses: declaracions d'accidents de treball i primeres matriculacions, que ja es fan majoritàriament online.

2. Nomenament dels representants de la CASS al Consell Directiu del SAAS:

S'aprova el nomenament de la senyora Carla Guerrero i del senyor Jean Michel Rascagneres com a representants de la CASS al Consell Directiu del Servei Andorrà d'Atenció Sanitària.

3. Aprovació de varies adjudicacions i licitacions

El Consell d'Administració de la CASS aprova:

- Adjudicar la contractació d'una empresa per als serveis de suport funcional i tècnic i del manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicació CASS de l'entorn SAP a l'empresa DELOITTE Andorra Auditors i Assessors SLU
- Adjudicar la contractació d'una empresa per al manteniment del material de xarxa de què disposa el departament de Sistemes d'Informació a l'empresa TELESISTEMES SA

- Licitat un concurs públic internacional de la renovació del suport de les llicències del programari "BI Cognos IBM Cognos"