

Andorra la Vella, 27 d'octubre del 2020

Comunicat del Consell d'Administració de la Caixa Andorrana de Seguretat Social

El Consell d'Administració de la CASS us informa que en la sessió del dia 27 d'octubre s'han acordat els següents punts:

1. Balanç positiu de la Implantació de la cita prèvia per atencions presencials en àrees tècniques

Des del dia 5 d'octubre, les atencions presencials que es realitzen sense cita prèvia o convocatòria es concentren a la planta baixa, a l'àrea d'atenció al públic. Les atencions presencials de departaments tècnics tal com control sanitari, control administratiu o pensions, només reben atencions presencials amb cita prèvia o perquè convoquen afiliats.

Aquesta nova mesura ha generat una sèrie de beneficis en l'atenció a l'usuari:

- S'ha rebaixat la mitja d'atencions presencials diàries de 735 a 643. S'ha incrementat l'ús de canals no presencials com l'accés on-line.
- Es passa del 12% d'atencions presencials amb cita prèvia al 32%. Això fa que el flux d'afiliats durant el dia estigui més repartit i es redueixen les cues a l'entrada, provocades per visites espontànies sense cita prèvia.

Des de la CASS es valora positivament els resultats de la nova mesura d'atenció presencial i es seguirà treballant perquè el màxim de tràmits es puguin realitzar de manera telemàtica, i en les atencions presencials augmentar les cites prèvies.

Es pot demanar cita prèvia a l'adreça web: www.cass.ad/no-faci-cues o al telèfon 870 871.

2. Aprovació de diverses licitacions

El Consell d'Administració aprova els següents concursos públics:

- Licitació per la contractació d'una empresa per la distribució de cartes de la CASS.
- Licitació per la contractació d'una empresa pel manteniment dels ascensors de la CASS.