

VIA PREFERENT I REEMBORSAMENT DE LES PRESTACIONS MÈDIQUES



LA VIA PREFERENT és l'itinerari que segueix la persona usuària dins del sistema sanitari públic, que promou l'ús del metge d'atenció primària com a porta d'entrada al sistema sanitari i la coordinació entre els professionals sanitaris.

— La via preferent a Andorra

El **METGE REFERENT** és el metge de capçalera o pediatre que escolliu com el metge principal que us ha de tractar.

L'assignació del metge referent és indispensable per a estar dins de la via preferent. Podeu escollir qualsevol metge de capçalera o pediatre convençonat a la CASS



< 13 anys
PEDIATRE



De 14 a 17 anys
PEDIATRE O METGE DE CAPÇALERA



> 18 anys
METGE DE CAPÇALERA

PODEU ASSIGNAR EL VOSTRE METGE REFERENT DES DE LA MATEIXA CONSULTA

O ENTRANT A L'ACCÉS PRIVAT DE LA CASS
WWW.CASS.AD



PER CANVIAR EL METGE REFERENT:

1r PAS: demaneu la baixa a la consulta del metge referent assignat.

2n PAS: demaneu l'alta a la consulta del nou metge referent.



També podeu canviar de metge referent a l'accés privat de **WWW.CASS.AD**

Per a accedir al **METGE ESPECIALISTA** és necessària la derivació:

- ✓ del metge referent.
- ✓ dels serveis d'urgències, o bé
- ✓ del metge que us tracta després d'una hospitalització.

La derivació és vàlida per a 12 mesos / 12 visites.



Sempre que tingueu assignat un metge referent, podeu accedir directament (sense derivació) als professionals sanitaris d'Andorra dels següents serveis:

- ✓ Ginecologia i obstetrícia.
- ✓ Oftalmologia.
- ✓ Estomatologia i odontologia.

Queden inclosos dins de la via preferent els actes d'urgències i de permanències mèdiques del Servei de Salut Escolar o del centre d'atenció primària.

Podeu tenir un **METGE ESPECIALISTA PREFERENT** en el cas d'una malaltia o condició que requereixi un seguiment periòdic.

L'assignació la fa l'especialista escollit, amb la derivació prèvia del vostre metge referent.



— La via preferent fora d'Andorra

Metges i centres convencionats

Per a estar dins de la via preferent, és indispensable **l'assignació prèvia del metge referent i la derivació del metge especialista d'Andorra.** El metge referent, amb l'autorització de la CASS, també pot derivar quan:

- ✓ hi ha dificultat en l'accés a professionals especialistes al país,
- ✓ no hi ha un especialista a Andorra, o bé
- ✓ es demana una segona opinió.

La derivació és vàlida per a 12 mesos / 12 visites.



En cas d'urgència mèdica o en cas de cursar estudis fora d'Andorra (sempre que compliu el supòsit de persona assegurada indirecta), no és necessària la derivació d'un metge d'Andorra per a estar dins de la via preferent.

Un cop programada la data de l'acte mèdic, **la persona assegurada ha de sol·licitar el volant** presencialment a l'Àrea d'Atenció al Públic (amb cita prèvia) o bé a través de la part privada del portal de la CASS.

La CASS emetrà:

- ✓ El volant a demanda de la persona assegurada, amb l'acord previ de l'Àrea de Control Mèdic (si s'escau)
- ✓ El document/carta que informa si aquest volant emès per la CASS segueix o no la via preferent. Quan el centre/metge de fora d'Andorra emeti una prestació o comanda de serveis, caldrà presentar aquest document al prestador d'Andorra per a indicar-li el número de ruta de la via.

– Reemborsament de les prestacions mèdiques

La legislació vigent (Llei 6/2019, del 31 de gener, de modificació de la Llei 17/2008, del 3 d'octubre, de la seguretat social) **preveu els percentatges de reemborsament següents**, d'acord amb les tarifes de responsabilitat de la CASS:

	Dins de la via preferent	Fora de la via preferent
Visites mèdiques	75 %	33 %
Actes efectuats, proves i productes prescrits	75 %	60 %
Actes de reeducació i readaptació funcional	65 %	60 %
Ingrés hospitalari	90 %	33 %
Actes sanitaris efectuats a conseqüència de la maternitat	100 %	33 %
En tots els casos els prestadors de serveis de salut han de tenir conveni amb la CASS		
Per als actes efectuats o prescrits per prestadors de serveis de salut que no tenen un conveni amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social, el reemborsament de les despeses s'efectua sobre la base del 20 % de les tarifes de responsabilitat.		

En el cas que es tingui dret a un reemborsament del 100 %, les persones usuàries han de seguir la via preferent per a continuar gaudint d'aquesta condició.



Per fer tràmits de manera presencial, demaneu
cita prèvia trucant al 870 807 o entrant a l'enllaç:
<https://www.cass.ad/no-faci-cues>

