

COM SOL·LICITAR CITA PRÈVIA

Per realitzar tràmits presencials a les oficines de la CASS s'ha de demanar cita prèvia

A www.cass.ad

Seleccioni l'apartat de **cita prèvia**



Seleccioni
el tràmit, el dia i
l'hora i introduueixi
les dades personals



Amb l'APP cita prèvia CASS

- 1 **Descarreguï's** l'app
- 2 Introdueixi les seves **dades personals**
- 3 Demani la seva cita seleccionant el servei, la data i l'hora
- 4 Visualitzi i/o elimini les seves cites programades

Per telèfon

☎ Truqui a **870 870**



Un cop sol·licitada la cita rebrà per correu electrònic o per missatge de text al seu telèfon mòbil la notificació que confirma que la cita s'ha registrat correctament

- 1 **A les oficines de la CASS**, al dispensador situat al costat de la recepció:
 - a) Introdueixi el número de reserva especificat en la notificació de confirmació de la cita rebuda,
 - b) El núm. de cens, en el cas que hagi enregistrat la cita amb ell,
 - c) O escaneji el codi QR facilitat en la notificació de confirmació de la cita rebuda per correu electrònic.
- 2 **Agafi** el seu tiquet
- 3 **Verifiqui** a quina àrea o a quin servei s'ha de dirigir
- 4 **Esperi** el seu torn

Si us plau, seleccioni correctament el servei que necessita.

Per a qualsevol aclariment truqui al 870870