

Andorra la Vella, 09 d'abril del 2020

Actualització de les mesures de contenció del Coronavirus COVID-19 pels usuaris de la CASS

Volem agrair i reconèixer especialment la extraordinària tasca que estan desenvolupant a totes les persones del sector sanitari la seva tasca en la lluita contra el virus COVID-19 així com a tot el personal de les institucions públiques, organitzacions i associacions. També un missatge d'agraïment i suport a tots els nostres conciutadans en aquest dies d'emergència per la seva comprensió i responsabilitat.

Seguint les recomanacions del Govern d'Andorra, la CASS posa en marxa una sèrie d'accions per prevenir la propagació del Coronavirus entre els seus usuaris i treballadors. En aquest sentit s'han adoptat les següents mesures:

- Es demana als assegurats que **tots els tràmits que es poden realitzar per Internet es facin per aquest mitjà.**
- Pels tràmits que no es puguin realitzar per Internet, es podrà omplir les diferents sol·licituds de tràmit a la pàgina www.cass.ad/tramits. Aquest tràmits s'hauran d'omplir i enviar per correu electrònic amb signatura digital a la corresponent àrea, o deixar físicament a la bústia de la CASS amb la còpia del document d'identitat.
- **No hi haurà servei d'informació presencial** i les consultes s'hauran de realitzar per telèfon al número 870870 i per correu electrònic. Es poden obtenir els correus de les diferents àrees a www.cass.ad/contacte
- **Es limita l'aforament físic** a les diferents plantes de la CASS i es recomana demanar cita prèvia per telèfon o correu electrònic.
- **L'horari d'atenció a la CASS a partir de dimecres dia 18 de març serà de 8h00 a 14h00.**
- S'ha comunicat als professionals de la salut els següents punts:
 - o En relació a la caducitat de les receptes, que independentment de la data de caducitat explicitada, tindran validesa fins al 16 de maig del 2020.
 - o S'accepten també, les receptes fetes amb la Història Clínica Compartida (HCCA) enviades via electrònica amb o sense signatura.
 - o Els aturs de treball en cas que no funcionin els canals habituals de transmissió en línia, es poden enviar per correu electrònic a cmedic@cass.ad.

La CASS també ha posat en marxa un protocol de teletreball per garantir la continuïtat del servei d'atenció als usuaris.