

Andorra la Vella, 14 d'octubre del 2019

## **S'inicien 900 entrevistes telefòniques en el marc del seguiment de la satisfacció dels afiliats de la CASS**

Després de realitzar 2 dinàmiques de grups amb diferents perfils d'assegurats i 5 entrevistes personals amb empreses del país, s'han validat uns qüestionaris sobre les temàtiques que son de més interès pels afiliats de la CASS.

Entre aquestes temàtiques es segueix monitoritzant els canals de contacte amb la CASS, la valoració dels diferents serveis oferts i el coneixement del funcionament de la CASS entre els assegurats i les empreses o compte propi.

A partir d'avui s'iniciarà un total de 650 entrevistes telefòniques a assegurats i 250 a empreses o compte propi. Amb aquestes dades s'analitzarà la evolució de la satisfacció dels afiliats, comparant-ho amb les dades dels anys 2017 i 2018.

També s'analitzarà si les mesures correctives posades en pràctica els anys anteriors han complert els objectius, i s'estudiarà les noves mesures a aplicar.

Es preveu que els resultats de l'enquesta de satisfacció es presentin a finals d'any.