

Andorra la Vella, 24 de juliol del 2018

**Comunicat del Consell d'Administració de la Caixa Andorrana de
Seguretat Social**

El Consell d'Administració de la CASS us informa que en la sessió del dia 24 de juliol s'ha acordat:

1- S'aproven les funcions del nou defensor de l'afiliat que reemplaça al mediador de la CASS

Aquest mes d'agost acaba el seu mandat el Dr. Goicoechea com a mediador de la CASS. Durant aquests quasi dos anys de treball, el mediador ha ajudat a resoldre incidències amb els afiliats i ha aportat millores en la relació de la CASS amb els seus usuaris.

Des de la CASS, es reconeix i s'agraeix l'excel·lent feina realitzada pel mediador.

Es proposa al Consell d'Administració l'evolució d'aquesta figura a un defensor de l'afiliat, que s'acorda més a les necessitats actuals dels afiliats. El Consell ha aprovat les funcions del defensor de l'afiliat.

El Defensor de l'afiliat exercirà la seva funció amb neutralitat i independència, tenint en compte el context de cada persona, i respectant la confidencialitat de les dades.

Informarà al Consell d'Administració de les incidències constatades amb la CASS, sempre dins del respecte de la normativa vigent de la seguretat social i de la Llei qualificada de protecció de dades personals.

Amb aquesta finalitat tindrà accés als expedients administratius i mèdics de les persones, previ consentiment exprés de la persona assegurada, dels empresaris, dels prestadors de serveis de salut i dels empleats de la CASS.

El Defensor de l'afiliat establirà un informe anual destinat al Consell d'Administració de la CASS sobre l'activitat que desenvolupa.

La seva designació serà efectuada en un pròxim Consell d'Administració.

2- Presentació dels informes de reglament d'accés a l'assistència sanitària pública i la modificació de la llei de la CASS

Es presenta al Consell d'administració la proposta del nou reglament d'accés a l'assistència sanitària pública. S'emet el corresponent informe i es comunica que la CASS està preparada per a l'entrada en vigor de l'elecció de metge referent. També ho està per a la implantació del tercer pagador en la facturació electrònica.

També es presenten dos propostes de modificació de la llei de la CASS, una d'elles estableix noves modalitats i diferents bases de cotització de les persones que realitzen una activitat per compte propi. L'altra modificació afecta a aspectes relatius a la reforma sanitària. Aquests textos inclouen propostes aportades per la CASS i el Consell d'Administració emet l'informe corresponent.

3- Adjudicació de la redacció del projecte i la direcció d'obra de la reforma de la planta baixa

El Consell d'Administració aprova l'adjudicació dels treballs per la redacció del projecte executiu i honoraris de direcció d'obra de la reforma de la planta baixa de la CASS a l'arquitecte Miquel Burgués Soriano.

Aquesta obra està prevista que es realitzi l'estiu del 2019 per afectar el mínim possible al usuaris i es realitza pels següents motius:

- Millora de l'espai per atendre als afiliats: Es redistribueixen els espais de recepció, espera i atenció dels afiliats per aprofitar de manera més eficients els espais actuals.
- Millora de la recepció dels afiliats que van a pisos superiors: S'amplia la recepció per atendre millor als afiliats i dirigir-los cap al servei escaient.
- Millora dels sistemes d'aïllament pel confort dels afiliats i treballadors de la CASS, obtenint al mateix temps un estalvi energètic.

4- Concurs públic internacional per contractar una empresa per realitzar una auditoria de seguretat dels sistemes de la CASS

El Consell d'administració aprova l'obertura d'un concurs internacional per contractar una empresa per realitzar una auditoria de seguretat dels sistemes de la CASS. Aquesta auditoria es realitza anualment i serveix de garantia per millorar els sistemes i mantenir amb un alt nivell de seguretat de les dades gestionades per la CASS.

5- Adjudicació d'una empresa per gestionar serveis informàtics

El Consell d'Administració aprova l'adjudicació del concurs per la contractació d'una empresa per gestionar els serveis informàtics i el suport tècnic als prestadors sanitaris s'adjudica a Solucions S.A.