

Altres disposicions

Decret

Decret del 22-4-2020 de regulació de la venda de productes, béns i serveis, a distància o mitjançant el comerç electrònic, durant la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

La situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2 ha comportat el tancament de la majoria d'establiments comercials per tal d'evitar els riscos de contagi i la sobrecàrrega del sistema de salut. Són nombroses les mesures legals que s'han adoptat per ajudar a pal·liar els efectes econòmics per a empresaris i treballadors.

Inicialment, els serveis a domicili es van limitar als productes de primera necessitat, com ara aliments, medicaments o combustibles per a calefacció, i també es va mantenir el servei a domicili dels restaurants que l'oferien habitualment.

Passat un temps prudent de paralització total, en aquests moments les circumstàncies permeten autoritzar la resta d'establiments comercials a vendre els seus béns i productes per Internet, per tal que els clients puguin comprar des de casa i puguin rebre els productes al seu domicili. En aquest sentit, el 17 d'abril del 2020, el Govern va aprovar el Decret de regulació de la venda de productes i serveis, a distància o mitjançant el comerç electrònic, durant la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

Ara però, l'aplicació d'aquesta regulació puntual i extraordinària que permet, entre altres, aprofitar els avantatges que ofereix Internet, sense ometre les garanties que mereix el consumidor requereix algunes modificacions com la de permetre la realització de vendes promocionals per aquests nous canals i precisar quines activitats, de les que aprofitin aquesta oportunitat, ho han de notificar a l'Àrea de Comerç, Competència i Consum per afavorir el control.

Per motius de seguretat jurídica es torna a aprovar el decret sencer i es deroga el que fou aprovat el 17 d'abril del 2020.

Per tot això, a proposta del ministre de Presidència, Economia i Empresa, el Govern, en la sessió del 22 d'abril del 2020, aprova aquest Decret amb el contingut següent:

Article 1. *Àmbit d'aplicació i durada*

1. Els comerços radicats al Principat d'Andorra que en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret estiguin degudament autoritzats per vendre productes al detall poden vendre a distància o mitjançant el comerç electrònic, mentre durin les mesures extraordinàries de tancament dels establiments per la pandèmia causada pel SARS-CoV-2.

2. Els comerços radicats al Principat d'Andorra que en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret estiguin degudament autoritzats per vendre vehicles a motor a l'engròs i al detall, poden procedir a vendre a distància o mitjançant el comerç electrònic. Pel que fa l'entrega han d'acomplir el prescrit per l'article 8 d'aquest Decret.

3. Les activitats econòmiques següents poden prestar serveis a distància o mitjançant el comerç electrònic, de conformitat amb el Decret del 17-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel SARS-CoV-2 (l'annex 2 del qual va ser modificat pel Decret del 18-3-2020):

- a) Grup 80.4 – Formació permanent i altres activitats d'ensenyament

b) Grup 74.4 – Publicitat

c) Codi 92.62.20 – Altres activitats relacionades amb l'esport

d) Codi 55.30.10 – Restaurants

Codi 55.30.30 - Serveis de restauració ràpida

e) Grup 74.1 – Activitats jurídiques, activitats de comptabilitat, tenidoria de llibres, auditoria, assessoria fiscal, estudis de mercat i enquestes d'opinió pública, consulta i assessorament sobre direcció i gestió empresarial, gestió de societats de cartera

f) Grup 72.1 – Assessorament en configuració informàtica

Grup 72.2 – Consulta d'aplicacions informàtiques i subministrament de programes informàtics

Grup 72.3 – Processament de dades

Grup 72.4 – Activitats relacionades amb bases de dades

4. S'autoritza la venda de mascaretes i guants als establiments que actualment estan autoritzats a obrir per desenvolupar la seva activitat amb les codificacions d'activitat 52 11 40 (Supermercats), 52 12 10 (Grans magatzems) 52.46.10 (comerç al detall de ferreteria).

5. Els medicaments subjectes a prescripció mèdica s'exclouen d'aquesta possibilitat. Altrament, resta expressament prohibida per a les farmàcies, encara que disposin de l'autorització per a la dispensació a domicili, qualsevol forma o canal de publicitat o incentiu per vendre els seus productes, així com els anuncis i les promocions en qualsevol forma com a incentiu per promoure la venda i el servei a domicili.

6. Les vendes poden ser enviades a adreces nacionals o estrangeres, excepte les de les activitats descrites en l'article 1.3.d, que tan sols poden ser enviades a adreces nacionals.

7. Dur a terme de manera excepcional aquesta activitat no eximeix del compliment de les obligacions establertes a la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç; la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, i la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital i la Llei 14/2012, del 12 de juliol, de salut animal i seguretat alimentària.

Article 2. *Activitat comercial*

Excepcionalment, i per a tota la durada de la situació d'emergència causada pel SARS-CoV-2, s'eximeix els establiments comercials dedicats a la venda al detall de productes de tenir l'activitat autoritzada, d'acord amb la Classificació d'activitats econòmiques d'Andorra 1999 (CAEA-1999), codi número 52.61.00.

Article 3. *Garanties del dret a la informació*

1. L'empresari s'ha d'identificar convenientment i ha d'indicar el seu domicili i el certificat d'inscripció administrativa del Govern.

2. Igualment, l'empresari ha de garantir la informació sobre la promoció i la publicitat, així com les condicions de venda, les compensacions, les indemnitzacions i els sistemes de reclamació.

3. Els productes a l'abast dels consumidors han d'oferir informació suficient i certa sobre les seves característiques, les despeses de lliurament i de transport i el preu complet, amb els tributs i els impostos inclosos.

4. Cal informar de la forma de pagament.

5. Els establiments han d'informar igualment de les modalitats i els terminis de lliurament del producte adquirit.

Article 4. *Informació del dret de substitució o desistiment*

1. Cal que la informació posada a disposició del consumidor assenyali el període durant el qual el consumidor pot demanar la substitució del producte o exercir el dret de desistiment, de conformitat amb l'article 56 de la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç.

2. Així mateix, també cal assenyalar les despeses corresponents, si n'hi ha.

Article 5. Interdicció de clàusules abusives

Les condicions de venda no poden incloure clàusules abusives.

Article 6. Garanties i reclamacions

El comerç ha d'indicar el termini de durada de la garantia dels productes, i les vies de reclamació a disposició del consumidor.

Article 7. Lliurament a domicili

Els establiments que venen productes i béns al detall, a distància o mitjançant el comerç electrònic i els que duen a terme les activitats econòmiques recollides a l'article 1.3.d estan obligats a lliurar els productes a domicili.

El lliurament a domicili es pot fer mitjançant els propis mitjans o a través d'una empresa de transport de mercaderies degudament autoritzada.

Tanmateix, les empreses que duguin a terme les activitats econòmiques recollides en l'article 1.3.d (restaurants i serveis de restauració ràpida) i que disposin d'un sistema de recollida amb el propi vehicle del client, sense haver-ne de baixar i sense que el personal de l'establiment hagi de sortir a l'exterior, poden fer l'entrega mitjançant aquest procediment.

Article 8. Denúncia per abusos

Davant de qualsevol abús, el consumidor pot formular una denúncia davant de l'òrgan administratiu corresponent en matèria de consum.

Article 9. Incompliments

Qualsevol incompliment pot ser sancionat de conformitat amb les disposicions previstes en la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç; la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor, i la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital.

Article 10. Mesures sanitàries

1. Reordenar l'activitat:

- Sempre que es pugui cal incentivar les activitats no presencials.
- Per a les activitats presencials de registre d'encàrrecs, preparació i recollida de comandes, la distància interpersonal que s'ha de respectar entre els treballadors és de 2 metres. Si aquesta distància no pot ser respectada, cal establir torns de treball de manera que s'eviti que els treballadors coincideixin.
- Cal evitar els horaris partits i promoure els horaris continus d'acord amb la normativa vigent en matèria de relacions laborals.
- Tots els treballadors han de respectar estrictament les mesures de protecció de forma general i de forma específica, segons el seu lloc de treball i els riscos que aquest lloc presenta:
 - El treballador que agafi els encàrrecs haurà de tenir una cura especial amb la desinfecció del telèfon, l'ordinador i altres mecanismes que impliquin el contacte amb les mans o la cara. Sobretot s'ha d'extremar la freqüència de desinfecció dels aparells quan hagin de ser d'ús compartit.
 - Entre la preparació de cada una de les comandes, es recomana que el treballador que les prepari extremi les mesures de neteja de mans amb aigua i sabó o gel desinfectant i, si és possible, que porti guants d'un sol ús i els canviï freqüentment.
 - El treballador que recull la comanda per fer el repartiment ha d'extremar la desinfecció de les mans entre repartiment i repartiment.

2. Senyalitzar degudament els espais de treball:

- Es recomana instal·lar barreres físiques de separació o marques de distanciament al terra per indicar la separació entre els treballadors, amb especial atenció al lloc on es recullen les comandes per fer el repartiment i a la zona de preparació.
- Es recomana instal·lar cartells informatius sobre les mesures sanitàries que cal respectar.

3. Garantir les condicions de seguretat i protecció:

- L'empresa ha de proveir de mascaretes i altres equipaments de protecció els treballadors en funció de l'activitat:
 - Es recomana que els treballadors portin mascareta.
 - Es recomana disposar de guants d'un sol ús per als treballadors que preparen i distribueixen les comandes
 - Es recomana disposar de gel hidroalcohòlic o tovalloletes desinfectants als accessos de l'establiment, a cada un dels llocs de treball i als lavabos. Cal fer especial atenció al lloc on es recullen les comandes per fer el repartiment.
- Cal evitar els sistemes de fitxatge que impliquin el sistema dactilar.
- Cal garantir la ventilació adequada dels locals, natural o general forçada, com a mínim deu minuts tres cops al dia.
- Cal facilitar l'accés als espais, si pot ser amb sistemes mecànics o deixant quan sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Cal disposar de cubells amb tapa d'accionament amb pedal per als mocadors d'un sol ús.
- Cal assegurar-se que a tots els lavabos hi hagi sabó, mocadors o tovalloles de paper. Es recomana establir la màxima freqüència en la neteja i desinfecció dels lavabos.
- Cal fixar un aforament màxim del 30% en les zones comunes dels treballadors (menjadors, office, etc.) mitjançant l'establiment de torns.
- Cal respectar sempre les distàncies interpersonals de dos metres; per exemple, es recomana organitzar els llocs per dinar en disposició diagonal.
- Cal preveure un espai reservat per poder traslladar una persona altament sospitosa d'estar infectada mentre es truca al 116.

4. Establir un pla de neteja i desinfecció:

- La neteja i desinfecció cal que sigui exhaustiva i com a mínim amb una freqüència diària (vegeu l'annex "Neteja i desinfecció").

5. Mesures especials per als treballadors:

- Els treballadors que es troben afectats per la COVID-19, que presenten simptomatologia o que es troben aïllats per ser contacte no poden accedir al lloc de treball.
- En els casos de la població treballadora vulnerable o de risc, si és necessari cal adaptar el lloc de treball al professional.
- Cal que tots els treballadors segueixin les indicacions i les recomanacions de prevenció i d'higiene que els indiqui l'empresa.

6. L'empresa a de comunicar als treballadors les indicacions següents:

Es recomana anar a treballar a peu o amb transport individual. Si heu d'agafar el transport públic, poseu-vos mascareta i mantingueu la distància de seguretat.

- A la feina:
 - Renteu-vos sovint les mans, amb aigua i sabó o solucions hidroalcohòliques.
 - Mantingueu la distància de 2 metres amb els companys i eviteu el contacte estret.
 - Eviteu el contacte físic; per exemple, eviteu els petons i les encaixades de mans.
 - Eviteu compartir amb altres treballadors equips i dispositius (telèfons, tissors, datàfons, caixa enregistradora, balança, etc.), i en cas que sigui inevitable desinfecteu-los amb gel hidroalcohòlic entre l'ús d'una persona i una altra.
 - Tapeu-vos amb el colze en tossir o esternudar i eviteu tocar-vos els ulls, el nas o la boca. Després, renteu-vos les mans.
 - Llenceu el mocador d'un sol ús a la paperera després d'utilitzar-lo.
- Quan arribeu a casa després de la feina:
 - Eviteu agafar l'ascensor i si ho feu, que sigui de forma individual.
 - Si us desplaceu per les escales, eviteu l'ús de les baranes.
 - Si trobeu veïns, mantingueu la distància de 2 metres de seguretat.
 - Renteu-vos de seguida les mans.
 - Dutxeu-vos, canvieu-vos la roba i eviteu espolsar la que heu portat quan la poseu a rentar a la rentadora (com a mínim a 60°).
 - Netegeu els objectes que utilitzareu dins de la llar, com el mòbil o les ulleres, amb aigua i sabó o amb una solució hidroalcohòlica.
 - Si conviviu amb persones de risc, mantingueu-hi el mínim contacte possible i mantingueu sempre la distància de seguretat.

7. Neteja i desinfecció:

- La neteja és fonamental perquè elimina la brutícia i la matèria orgànica de les superfícies i arrossega els microorganismes. Es recomana fer una neteja diària, utilitzant aigua i sabó, de totes les superfícies de contacte freqüent amb les mans.
- Us recordem que la desinfecció per inactivar els microorganismes ha d'anar precedida d'una neteja perquè, si no, la brutícia pot interferir en els desinfectants i minimitzar-ne l'eficàcia.
- Cal netejar i desinfectar periòdicament els elements i utensilis utilitzats en la neteja i desinfecció (baïetes, pals de fregar, guants).
- Netegeu el terra sovint amb aigua i sabó o amb els productes habituals. Després, desinfecteu-lo amb lleixiu diluït a 1/50 (la quantitat de lleixiu equivalent a un got d'aigua de 200 ml per a una galleda amb 10 litres d'aigua).
- Aquesta neteja i desinfecció cal que sigui més exhaustiva i freqüent als espais més utilitzats.

De forma general, es recomana netejar i desinfectar com a mínim una vegada al dia.

8. Productes de neteja i desinfectants:

Per a la desinfecció podeu utilitzar:

- Lleixiu: es recomana fer una dilució barrejant 20 ml de lleixiu en 1 litre d'aigua. Aquesta solució s'ha de preparar diàriament i s'ha de deixar actuar durant uns minuts.
- Alcohol etílic d'entre el 62% i 71%: es pot obtenir a partir de l'alcohol etílic habitual, barrejant 70 ml d'alcohol amb 30 ml aigua.

- Peròxid d'hidrogen al 0,5%: es pot obtenir diluint l'aigua oxigenada habitual, barrejant una part d'aigua oxigenada i cinc parts d'aigua.
- Es poden utilitzar també altres productes desinfectants que tinguin una finalitat viricida (que neutralitza un virus).
- Els productes de neteja i desinfecció s'han de manipular de forma adequada per evitar possibles riscos.
- Cal llegir les etiquetes i seguir totes les instruccions d'ús. S'ha de respectar la dosificació indicada i aplicar cada producte de la forma i al lloc previstos.
- El fet d'utilitzar-los en més quantitat no implica que siguin més efectius, i fer-ho podria comportar riscos.
- No es poden barrejar ni utilitzar a la vegada productes diferents, ja que podrien deixar anar gasos tòxics o generar reaccions químiques perilloses.

9. Zones d'actuació i objectes als quals cal prestar una atenció especial:

La neteja i desinfecció ha de ser freqüent en totes les zones de l'establiment. Les zones i punts on cal intensificar la neteja i desinfecció són els següents:

- Interruptors i timbres, botoneres dels ascensors.
- Manetes i poms de portes, d'armaris i arxivadors.
- Baranes i passamans d'escapes.
- Taulells, taules i mostradors.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Utensilis d'oficina.
- Datàfons.
- Caixes enregistradores.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Qualsevol superfície o utensili en contacte amb les mans

Es recomana tenir previst un espai reservat per poder traslladar un treballador altament sospitós d'estar infectat mentre es truca al 116.

Aquest espai, en el cas que s'utilitzi, requereix una neteja i desinfecció posteriors exhaustives:

- Cal netejar i desinfectar exhaustivament les superfícies i el terra de l'espai habilitat, així com les superfícies del lavabo i el vàter, amb material d'un sol ús.
- La persona encarregada de la neteja ha de protegir-se amb mascareta i guants d'un sol ús. Un cop acabada la neteja, ha de rentar-se les mans amb aigua i sabó (durant uns 40-60 segons).
- Si la persona ha tingut contacte amb material tèxtil (per exemple, tovalloles), aquest material s'ha de rentar amb els detergents habituals a 60-90° i deixar que s'assequi completament.
- Es recomana eliminar els residus de la persona malalta –incloent-hi el material d'un sol ús utilitzat (guants, mocadors, mascaretes)– ficant-los en una bossa de plàstic (bossa 1), en un cubell d'escombraries amb tapa dispostat a la sala, sense separar-los per al reciclatge.
- Aquesta bossa 1 s'ha de tancar i introduir en una segona bossa (bossa 2), al costat de la sortida de la sala, en què, a més, s'han de dipositar els guants i la mascareta utilitzats per la persona que té cura del malalt, i després s'ha de tancar adequadament.
- La bossa 2 s'ha de dipositar a la bossa d'escombraries (bossa 3) amb la resta de residus del centre i s'ha de tancar també adequadament. La bossa 3 s'ha de llençar al contenidor del rebuig diàriament. Immediatament després, cal rentar-se bé les mans.



Disposició addicional primera

Les activitats econòmiques recollides en l'article 1.3 que desenvolupen serveis mitjançant internet o a distància que es corresponen amb activitats tancades, passen a tenir la consideració d'activitats en règim de guàrdia i permanència als efectes de la Llei 3/2020 i de les normes que la desenvolupen, així com les normes presents o futures que els siguin aplicables, sempre i quan passin a realitzar la prestació de servei. En cas de no iniciar la seva activitat, es mantindrà la consideració prevista en el Decret 17-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per a la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2 (quin Annex 2 va ser modificat per decret del 18-3-2020).

Per tal de garantir la correcta aplicació d'aquesta Disposició addicional, aquelles activitats que desitgin iniciar la prestació dels seus serveis de conformitat amb aquest Decret, ho han de notificar a l'Àrea de Comerç, Competència i Consum.

Disposició addicional segona

El establiments que gaudeixen de l'autorització administrativa per desenvolupar les activitats descrites a l'article 1.3.d d'aquest Decret poden prestar el servei de domicili sempre que ja l'oferissin habitualment i disposessin de l'autorització corresponent del ministeri competent en l'àmbit de la salut.

La resta d'establiments que desenvolupen les activitats descrites a l'article 1.3.d d'aquest Decret i que desitgin prestar el servei a domicili han de sol·licitar l'autorització corresponent al ministeri competent en l'àmbit de la salut.

Disposició derogatòria

Amb l'entrada en vigor d'aquest Decret queden derogades les disposicions de rang igual o inferior que s'hi oposin i en concret, el Decret del 17-4-2020 de regulació de la venda de productes i serveis, a distància o mitjançant el comerç electrònic, durant la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

Disposició final

Aquest Decret entra en vigor el mateix dia de ser publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Andorra la Vella, 22 d'abril del 2020

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern