

Altres disposicions

Decret

Decret del 17-4-2020 de regulació de la venda de productes i serveis, a distància o mitjançant el comerç electrònic, durant la situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2.

La situació d'emergència sanitària causada per la pandèmia del SARS-CoV-2 ha comportat el tancament de la majoria d'establiments comercials per tal d'evitar els riscos de contagi i la sobrecàrrega del sistema de salut. Són nombroses les mesures legals que s'han adoptat per ajudar a pal·liar els efectes econòmics d'empresaris i treballadors.

Inicialment, els serveis a domicili es van limitar als productes de primera necessitat, com ara aliments, medicaments o combustibles per a calefacció, i també es va mantenir el servei a domicili dels restaurants que l'ofereixen habitualment i que ja disposaven de l'autorització.

Passat un temps prudent de paralització total, en aquests moments les circumstàncies permeten autoritzar la resta d'establiments comercials per vendre els seus béns i productes a distància o mitjançant comerç electrònic, per tal que els clients puguin comprar des de casa i puguin rebre els productes al seu domicili.

Aquesta regulació és puntual i extraordinària per aprofitar els avantatges que ofereix Internet o els altres mitjans tradicionals de venda a distància, però sense que puguin ser omeses les garanties que mereix el consumidor. En aquest sentit, no s'exigeix que els comerços tinguin autoritzada l'activitat de "Comerç al detall per correspondència i per Internet". És una oportunitat per promoure una nova distribució de productes en el mercat, però que ha de respectar especialment les disposicions de la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç; la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor; la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, i de la Llei 14/2012, del 12 de juliol, de salut animal i seguretat alimentària.

Per tot això, a proposta del ministre de Presidència, Economia i Empresa, el Govern, en la sessió de data 17 d'abril del 2020, aprova aquest Decret amb el contingut següent:

Article 1. *Àmbit d'aplicació i durada*

1. Tots els comerços radicats al Principat d'Andorra que en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Decret estiguin degudament autoritzats a vendre productes al detall, poden procedir a vendre a distància o mitjançant el comerç electrònic mentre duren les mesures extraordinàries de tancament dels establiments per la pandèmia causada pel SARS-CoV-2.

2. Les següents activitats econòmiques podran prestar els seus serveis a distància o mitjançant el comerç electrònic, de conformitat amb el Decret del 18-3-2020 que modifica el Decret del 17-3-2020 pel qual s'adopten mesures excepcionals addicionals per la situació d'emergència sanitària causada pel coronavirus SARS-CoV-2:

- a) Grup 80.4 – Formació permanent i altres activitats d'ensenyament
- b) Grup 74.4 – Publicitat
- c) Codi 92.62.20 – Altres activitats relacionades amb l'esport
- d) Codi 55.30.10 – Restaurants
Codi 55.30.30 – Serveis de restauració ràpida
- e) Grup 74.1 – Activitats jurídiques, de comptabilitat, tenidoria de llibres, auditoria, assessoria fiscal, estudis de mercat i enquestes d'opinió pública; consulta i assessorament sobre direcció i gestió empresarial; gestió de societats de cartera
- f) Grup 72.1 – Assessorament en configuració informàtica

Grup 72.2 – Consulta d'aplicacions informàtiques i subministrament de programes informàtics

Grup 72.3 – Processament de dades

Grup 72.4 – Activitats relacionades amb bases de dades

3. Els medicaments subjectes a prescripció mèdica s'exclouen d'aquesta possibilitat. Altrament, roman expressament prohibida per a les farmàcies, encara que disposin de l'autorització per a la dispensació a domicili, qualsevol forma o canal de publicitat o incentiu per a la venda dels seus productes, així com anunciar-se i promocionar-se en qualsevol forma com a incentiu per promoure la venda i el servei a domicili.

4. Les vendes es poden enviar a adreces nacionals o estrangeres. Excepte les activitats descrites en l'article 1.2.d, en què les vendes sols poden ser enviades a adreces nacionals.

5. La realització excepcional d'aquesta activitat no eximeix de complir les obligacions establertes a la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç; la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor; la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, i la Llei 14/2012, del 12 de juliol, de salut animal i seguretat alimentària.

Article 2. Activitat comercial

Excepcionalment i per tota la durada de la situació d'emergència causada pel SARS-CoV-2, s'eximeix els establiments comercials dedicats a la venda al detall de productes de tenir l'activitat autoritzada, d'acord amb la Classificació d'activitats econòmiques d'Andorra 1999 (CAEA-1999) codi núm. 52.61.00.

Article 3. Garanties del dret a la informació

1. L'empresari s'ha d'identificar convenientment i ha d'indicar el seu domicili i el certificat d'inscripció administrativa del Govern.

2. Igualment, l'empresari ha de garantir la informació sobre la promoció i la publicitat, així com les condicions de venda, les compensacions, les indemnitzacions i els sistemes de reclamació.

3. Els productes a l'abast dels consumidors han d'oferir informació suficient i certa sobre les seves característiques, les despeses de lliurament i de transport, i el preu complet amb els tributs i els impostos inclosos.

4. Cal informar de la forma de pagament.

5. Els establiments han d'informar igualment de les modalitats i els terminis de lliurament del producte adquirit.

Article 4. Promocions i ofertes

No està permesa la realització de vendes promocionals.

Article 5. Informació del dret de substitució o desistiment

1. Cal que la informació posada a disposició del consumidor assenyali el període durant el qual la persona consumidora pot demanar la substitució del producte o exercir el dret de desistiment, de conformitat amb l'article 56 de la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç.

2. Així mateix, cal assenyalar les despeses corresponents, si n'hi ha.

Article 6. Interdicció de clàusules abusives

Les condicions de venda no poden incloure clàusules abusives.

Article 7. Garanties i reclamacions

El comerç ha d'indicar el termini de durada de la garantia dels productes i les vies de reclamació a disposició del consumidor.

Article 8. Lliurament a domicili

Els establiments que efectuen la venda de productes al detall, a distància o mitjançant el comerç electrònic i els que realitzen les activitats econòmiques recollides a l'article 1.2.d estan obligats a fer el lliurament dels productes a domicili.



El lliurament a domicili es pot fer mitjançant els seus propis mitjans o a través d'una empresa de transport de mercaderies degudament autoritzada.

Tanmateix, les activitats econòmiques recollides en l'article 1.2.d (restaurants i serveis de restauració ràpida) que disposen d'un sistema de recollida amb el mateix vehicle del client, sense haver de baixar-ne i sense que el personal de l'establiment hagi de sortir a l'exterior, poden fer l'entrega mitjançant aquest sistema.

Article 9. *Denúncia per abusos*

Davant de qualsevol abús, el consumidor pot formular una denúncia davant de l'òrgan administratiu corresponent en matèria de consum.

Article 10. *Incompliments*

Qualsevol incompliment pot ser sancionat de conformitat amb les disposicions previstes en la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç; la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor; la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital, i la Llei 14/2012, del 12 de juliol, de salut animal i seguretat alimentària.

Disposició addicional primera

Els establiments que desenvolupen serveis mitjançant Internet o a distància que es corresponen amb activitats tancades, passen a tenir la consideració d'activitats en règim de guàrdia i permanència als efectes de la Llei 3/2020 i de les normes que la desenvolupen, així com les normes presents o futures que els siguin aplicables.

Disposició addicional segona

Els establiments amb les activitats descrites a l'article 1.2, apartats a, b, c i d, que desitgin iniciar la seva activitat de conformitat amb aquest Decret, ho hauran de notificar a l'Àrea de Comerç, Competència i Consum.

Disposició addicional tercera

El establiments que tenen l'autorització administrativa per desenvolupar les activitats descrites a l'article 1.2.d d'aquest Decret, poden realitzar el servei a domicili sempre que ja l'oferissin habitualment i disposessin de l'autorització corresponent del ministeri competent en l'àmbit de la salut.

La resta d'establiments que desenvolupen les activitats descrites a l'article 1.2.d d'aquest Decret i que desitgin realitzar el servei a domicili, hauran de sol·licitar l'autorització corresponent prop del ministeri competent en l'àmbit de la salut.

Disposició derogatòria

Amb l'entrada en vigor d'aquest Decret queden derogades les disposicions de rang igual o inferior que s'hi oposin.

Disposició final

Aquest Decret entra en vigor l'endemà de ser publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 17 d'abril del 2020

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern