

## Tràmits a través del portal web de la CASS

Extracció de les dades a 05/01/2017

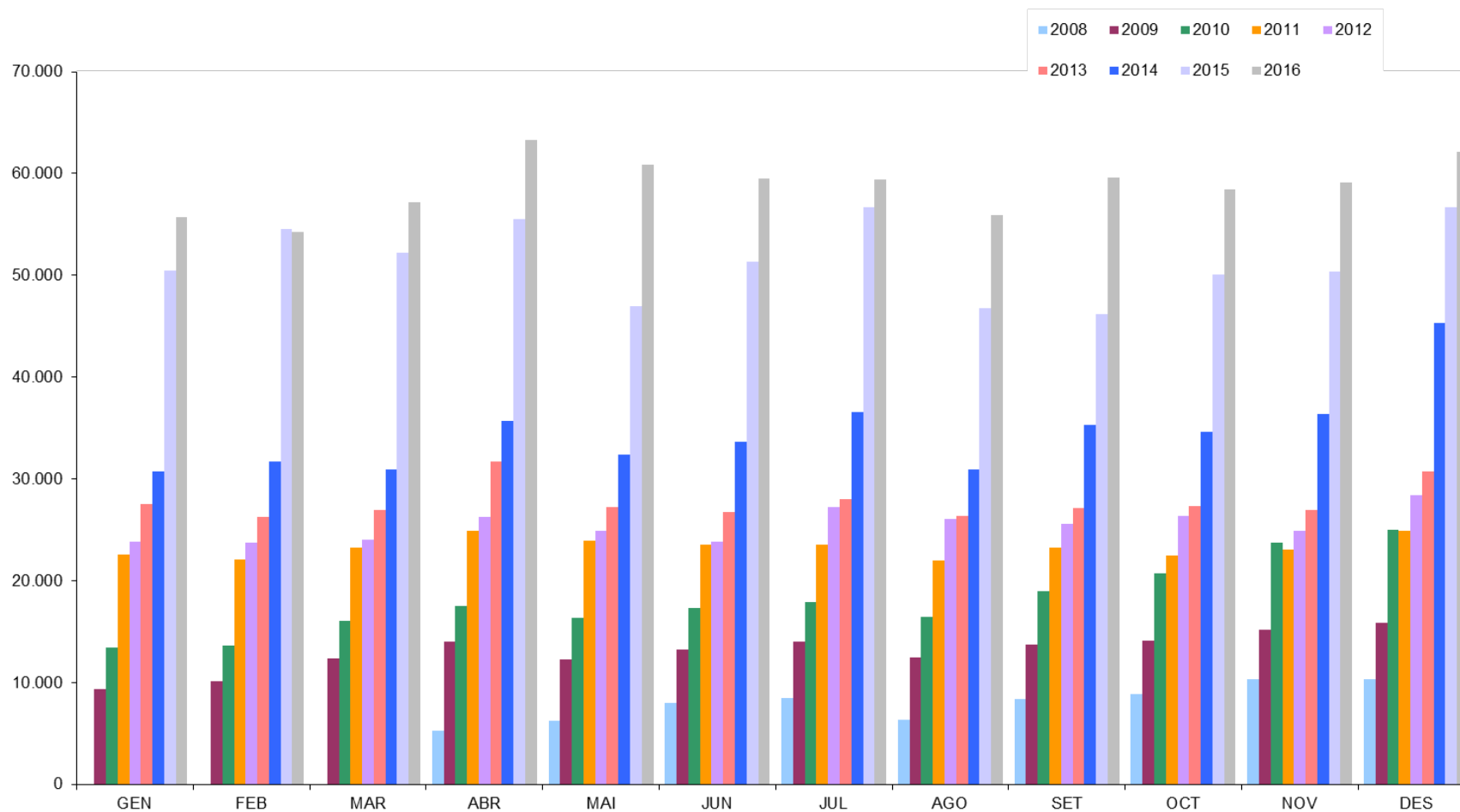
### Relació dels tràmits efectuats al portal web

Tràmits	2015												Total 2015	2016												Total 2016
	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES		GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	
Consulta o modificació de fitxa	25.862	22.565	19.605	20.481	16.673	17.885	20.306	15.915	17.410	17.619	18.048	21.749	234.118	22.636	20.558	20.958	24.040	23.642	20.867	20.967	19.191	20.644	21.779	21.680	23.172	260.134
Formulari de desplaçament	271	390	580	764	909	1.070	1.921	1.213	539	617	374	705	9.353	224	464	1.032	539	1.172	1.604	2.487	1.995	909	876	477	838	12.617
Volant ASC	104	95	130	131	141	94	175	63	269	133	141	112	1.588	109	172	203	179	246	217	157	123	282	243	250	181	2.362
Extracte de punts	1.541	1.397	1.473	1.137	1.182	1.191	1.169	815	1.006	1.106	971	983	13.971	1.160	1.191	1.457	1.650	2.009	1.740	1.429	1.635	2.303	1.807	1.692	1.414	19.487
Consulta moviments	1.828	1.655	1.461	1.612	1.285	1.380	1.511	1.317	1.214	1.636	1.380	1.533	17.812	1.451	1.579	2.277	2.632	2.382	2.372	2.143	1.818	2.171	2.162	2.194	1.765	24.946
Alta o baixa assegurat	4.258	3.585	4.333	7.314	3.240	4.717	6.164	4.844	6.765	4.520	4.876	7.179	61.795	4.308	4.094	4.905	7.604	4.523	5.445	5.681	5.205	6.994	4.796	5.673	7.629	66.857
Remesa de prestacions	2.221	1.964	2.244	2.026	2.047	2.140	2.054	1.851	1.976	1.986	2.032	2.058	24.599	1.977	2.006	1.923	1.953	1.987	1.960	1.899	1.868	1.858	1.990	2.003	1.941	23.365
Cotitzacions i complements	6.203	6.290	6.439	6.438	6.400	6.532	6.696	6.176	6.549	6.591	6.614	6.608	77.536	7.110	7.169	7.281	7.295	7.326	7.389	7.349	7.218	7.251	7.383	7.446	7.514	87.731
Descàrrega PDFs cotització	1.231	9.690	9.244	8.879	8.650	8.704	8.985	8.058	3.357	8.640	8.722	8.727	92.887	9.062	9.236	9.120	9.348	9.245	9.298	9.383	9.062	9.367	9.334	9.357	9.470	111.282
Pagaments cotitzacions	6.339	6.385	6.079	6.343	6.059	7.279	7.486	6.339	6.870	6.924	6.894	6.822	79.819	7.396	7.429	7.463	7.687	7.959	8.314	7.610	7.448	7.482	7.752	7.942	7.730	92.212
Incapacitats temporals	555	539	594	424	333	299	228	181	269	282	296	247	4.247	309	391	512	381	336	304	303	331	302	356	383	477	4.385
Pagament sancions	8	2	13	1	5	7	0	0	1	3	0	1	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total tràmits</b>	<b>50.421</b>	<b>54.557</b>	<b>52.195</b>	<b>55.550</b>	<b>46.924</b>	<b>51.298</b>	<b>56.695</b>	<b>46.772</b>	<b>46.225</b>	<b>50.057</b>	<b>50.348</b>	<b>56.724</b>	<b>617.766</b>	<b>55.742</b>	<b>54.289</b>	<b>57.131</b>	<b>63.308</b>	<b>60.827</b>	<b>59.510</b>	<b>59.408</b>	<b>55.894</b>	<b>59.563</b>	<b>58.479</b>	<b>59.097</b>	<b>62.131</b>	<b>705.379</b>

Taula: Nombre de tràmits internet

Font: Elaboració CASS

### Evolució tràmits internet



**Gràfic : Evolució del nombre de tràmits internet**

Font: Elaboració CASS