

## CONTRÔLE D'EXISTENCE POUR LES RETRAITÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Les bénéficiaires d'une pension de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) résidant à l'étranger doivent procéder à un contrôle d'existence au cours des mois de mai et de novembre afin de pouvoir percevoir leur pension.

Si ce contrôle n'est pas effectué ou s'il s'avère incorrect, le versement de la pension sera suspendu jusqu'à ce que la vie du bénéficiaire soit attestée, et ce pour une durée maximale de trois ans à compter du dernier versement.

### Modes de preuve de vie

Pour faciliter cette démarche, trois modes de preuve de vie sont proposés:

Par vidéoconférence.

En envoyant un certificat de vie.

En personne dans les bureaux de la CASS.

### PAR VIDÉOCONFÉRENCE:

Grâce à l'outil OVAC (Oficina Virtual d'Atenció al Ciutadà), il est possible d'effectuer une vidéoconférence avec l'aide d'un professionnel pour attester la vie par voie télématique.

Il est très important de disposer d'un appareil électronique (téléphone portable, tablette ou ordinateur) équipé des éléments suivants: Caméra vidéo, microphone, connexion Internet.

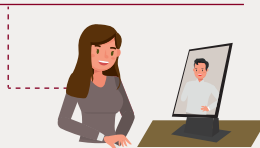
Pour pouvoir utiliser ce mode à distance, il convient de suivre les étapes suivantes:

#### 1 Demande de rendez-vous



- La demande du jour et de l'heure doit être effectuée directement via la plateforme de l'OVAC.

#### 2 Accès à la vidéoconférence



- Une fois le rendez-vous enregistré, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un lien. Le jour et à l'heure du rendez-vous, le bénéficiaire de la pension devra se connecter directement à l'outil via ce lien et effectuer la démarche.

Lors de la demande de rendez-vous, il faut indiquer le numéro de la pièce d'identité que vous aurez physiquement sur vous le jour de la connexion, et qui servira à certifier que vous êtes bien en vie devant la caméra.

# Comment prendre rendez-vous pour la vidéoconférence ?

1 Accéder à : [www.e-tramits.ad/tramits/](http://www.e-tramits.ad/tramits/)



2 Sélectionner l'option :



3 Remplir les coordonnées (numéro de téléphone) :

1 Dades de contacte

Dades de contacte

Prefix: +376 Mòbil: [input]

[Continue]

4 Saisir le code de vérification envoyé sur le téléphone portable.

1 Dades de contacte 2 Codi de verificació 3 Formulari de sol·licitud

Codi de verificació

Introduïu el codi de verificació enviat al telèfon.

Codi de verificació: [input]

Comprovació: [input]

[Cancel·lar] [Continuar]

5 Sélectionner la démarche: «Fe de vida».

1 Dades de contacte 2 Codi de verificació 3 Formulari de sol·licitud

Fe de vida

6 Sélectionner la gestion du rendez-vous "Atesa".

1 Dades de contacte 2 Codi de verificació 3 Formulari de sol·licitud

Formulari de sol·licitud

Atesa

Gestió amb cita prèvia. Subjecte a disponibilitat amb suport d'un professional.

7 Remplir tous les champs avec les données personnelles.

1 Dades de contacte 2 Codi de verificació 3 Formulari de sol·licitud

Fe de vida - Atesa

Dades personals

Nom: [input] Cognoms: [input]

Número de pasaport: [input]

Tipus de document: [input] Número de document: [input]

Mòbil: [input]

Comprovació: [input]

Declaració de consentiments

Legislació aplicable

[Cancel·lar] [Continuar]

8 Choisir le jour et l'heure du rendez-vous et «Finalitzar».

1 Dades de contacte 2 Codi de verificació 3 Formulari de sol·licitud 4 Agendar cita

Agenda cita

Selecciona el dia i l'hora de la cita.

Horari	15/05/2026	16/05/2026	17/05/2026	18/05/2026	19/05/2026	20/05/2026	21/05/2026	22/05/2026	23/05/2026	24/05/2026	25/05/2026	26/05/2026	27/05/2026	28/05/2026	29/05/2026	30/05/2026	31/05/2026
09:00																	
10:00																	
11:00																	
12:00																	
13:00																	
14:00																	
15:00																	
16:00																	
17:00																	
18:00																	
19:00																	
20:00																	
21:00																	
22:00																	
23:00																	
24:00																	
25:00																	
26:00																	
27:00																	
28:00																	
29:00																	
30:00																	
31:00																	

[Finalitzar]

9 Une fois l'enregistrement du rendez-vous terminé, vous recevrez un e-mail contenant les informations nécessaires **pour vous connecter à la vidéoconférence.**

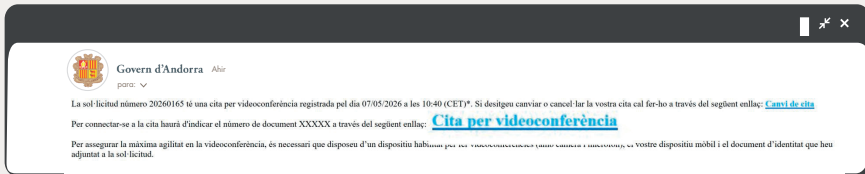


Pour visionner le tutoriel vidéo, accédez-y via le code QR ou via le lien

[www.cass.ad/com-sollicitar-cita-fer-la-videoconferencia](http://www.cass.ad/com-sollicitar-cita-fer-la-videoconferencia).

# Comment participer à la vidéoconférence à la date et à l'heure convenues ?

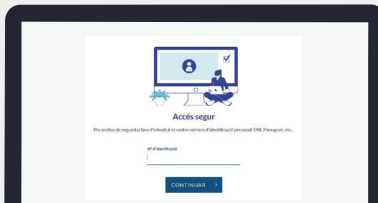
- 1 L'e-mail reçu lors de l'enregistrement du rendez-vous contient le lien à utiliser pour se connecter à la vidéoconférence :



Il faut disposer :

- d'un appareil compatible avec la vidéoconférence (équipé d'une caméra et d'un microphone) ; et
- de la pièce d'identité physique à portée de main.

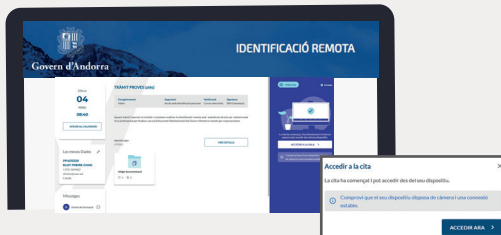
- 2 Saisir le numéro de la pièce d'identité (passport, carte d'identité, etc.) et sélectionner «CONTINUAR».



- 3 Accepter la mention légale et les conditions générales d'utilisation.



- 4 Accéder à la salle de vidéoconférence.



- 5 Accepter le consentement.
- 6 Suivre les instructions du professionnel pour participer à la vidéoconférence.
- 7 À la fin de la procédure, vous recevez un e-mail de confirmation contenant le numéro d'enregistrement.



Pour visionner le tutorial vidéo, accédez-y via le code QR ou via le lien

[www.cass.ad/com-realitzar-la-videoconferencia-el-dia-i-lhora-de-la-cita-acordada](http://www.cass.ad/com-realitzar-la-videoconferencia-el-dia-i-lhora-de-la-cita-acordada).

## PAR COURRIER POSTAL:

Cette modalité consiste à envoyer par courrier postal un certificat de vie original délivré par un organisme officiel du pays de résidence.

Le certificat n'est accepté que s'il émane d'un organisme public officiel (Mairie, État civil, Police, etc.) et s'il a été délivré à partir du 1er mai ou du 1er novembre, selon la période de contrôle concernée.

*Si le certificat est rédigé dans une langue autre que le catalan, l'espagnol, le français, l'anglais ou le portugais, une traduction assermentée devra être fournie.*

Il devra être envoyé à l'adresse postale suivante:

**CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL (CASS)**

C/ Joan Maragall 3, AD500 Andorre-la-Vieille  
PRINCIPAUTÉ D'ANDORRE



Le certificat de vie doit mentionner le numéro CASS attribué à la personne assurée et être accompagné d'une copie de la pièce d'identité.

*Si le certificat comporte un Code de vérification sécurisé (CSV), il peut être envoyé à l'adresse électronique suivante: [pensions@cass.ad](mailto:pensions@cass.ad).*

## EN PERSONNE DANS LES BUREAUX DE LA CASS:



Cette modalité permet de certifier son existence en personne dans les bureaux de la CASS à partir du 1er mai ou du 1er novembre, selon la période de contrôle concernée.

Il faut prendre rendez-vous en appelant le (+376) 870 870 ou via le lien: [www.cass.ad/no-faci-cues](http://www.cass.ad/no-faci-cues)

Si cette démarche est effectuée via le lien, la procédure « 1.3 - Atenció al públic - Fe de vida presencial » doit être sélectionnée, il faut choisir le jour et l'heure souhaités et indiquer les coordonnées.

Pour plus de renseignements, vous pouvez appeler le (+376) 870 870 ou envoyer un e-mail à [cau@cass.ad](mailto:cau@cass.ad)

Ce contenu est **purement informatif** et n'a aucune valeur juridique. À des fins juridiques, il convient de consulter les textes publiés au BOPA. Pour toute question, tout doute, omission ou inexactitude concernant les données et informations mises à disposition, veuillez contacter la CASS.