

## CONTROL DE VIVÈNCIA PER A PERSONES PENSIONADES RESIDENTS A L'ESTRANGER

Les persones beneficiàries d'una pensió de la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) que resideixen a l'estranger han de realitzar un control de vivència durant els mesos de maig i novembre per poder percebre la seva pensió.

En cas de no realitzar aquest control o que sigui incorrecte, el pagament de la pensió quedarà suspès fins que s'acrediti la vivència de la persona beneficiària, i com a màxim durant un període de tres anys a comptar des del darrer pagament.

### Modalitats per poder acreditar la vivència

Per tal de facilitar aquest tràmit, es posa a disposició tres modalitats per realitzar la fe de vida:

Per videoconferència.

Mitjançant l'enviament d'un certificat de fe de vida.

De manera presencial a les oficines de la CASS.

#### PER VIDEOCONFERÈNCIA:

Mitjançant l'eina OVAC (Oficina Virtual d'Atenció al Ciutadà) es pot realitzar una videoconferència amb el suport d'un professional per acreditar la vivència de manera telemàtica.

És molt important disposar d'un dispositiu electrònic (telèfon mòbil, tauleta o ordinador) que estigui equipat amb: Càmera de vídeo, Micròfon, Connexió a Internet.

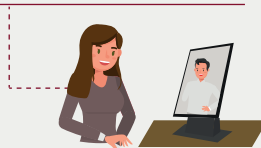
Per poder fer ús d'aquesta modalitat telemàtica, cal seguir els passos següents:

#### 1 Sol·licitud de cita prèvia



- La sol·licitud del dia i de l'hora s'ha de fer directament a través de la plataforma de l'OVAC.

#### 2 Accés a la videoconferència



- Un cop registrada la cita, es rebrà un correu electrònic de confirmació amb un enllaç. El dia i l'hora de la cita, la persona beneficiària de la pensió, s'haurà de connectar directament a l'eina mitjançant aquest enllaç i gestionar el tràmit.

En demanar la cita, cal indicar el número del document d'identitat que es tindrà físicament el dia de la connexió, amb el que es realitzarà la certificació de vivència davant la càmera.

# Com sol·licitar cita per fer la videoconferència?

- 1 Accedir a:  
[www.e-tramits.ad/tramits/](http://www.e-tramits.ad/tramits/)



- 2 Seleccionar  
l'opció:



- 3 Omplir les dades de  
contacte(número de telèfon):

- 4 Introdur el codi de verificació  
que s'envia al telèfon mòbil

- 5 Seleccionar el tràmit: "Fe de vida".

- 6 Seleccionar la gestió de la cita  
prèvia "Atesa".

- 7 Omplir tots els camps amb  
les dades personals.

- 8 Escollir el dia i l'hora  
de la cita i "Finalitzar".

- 9 En finalitzar el registre de la cita,  
es rebrà un correu electrònic  
amb la informació necessària  
per connectar-se a la  
videoconferència.

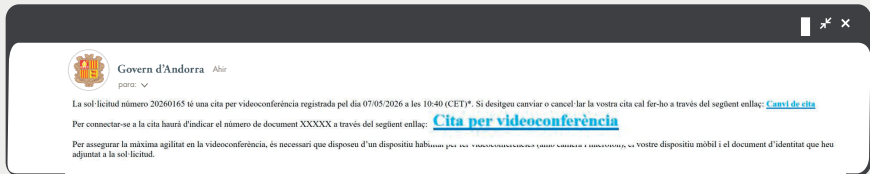


Per veure el videotutorial,  
accedir-hi mitjançant el codi QR  
o a través de l'enllaç

[www.cass.ad/com-sollicitar-cita-fer-la-videoconferencia](http://www.cass.ad/com-sollicitar-cita-fer-la-videoconferencia)

# Com realitzar la videoconferència el dia i l'hora de la cita acordada?

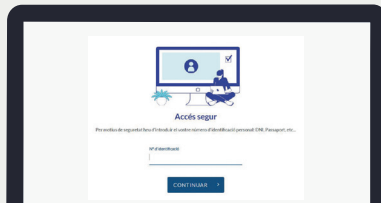
- 1 En el correu electrònic rebut en fer el registre de la cita hi figura l'enllaç al qual cal accedir per connectar-se a la videoconferència:



És necessari disposar:

- d'un dispositiu habilitat per fer videoconferències (amb càmera i micròfon)
- i del document d'identitat físic a mà.

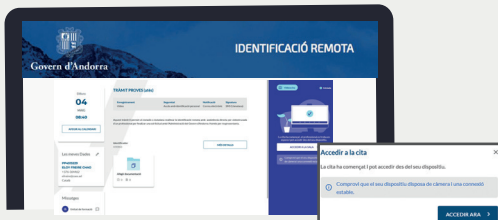
- 2 Introduir el número de document (passaport, DNI i altres) i seleccionar "CONTINUAR".



- 3 Acceptar l'avis legal termes i condicions d'ús.



- 4 Accedir a la sala de videoconferència.



- 5 Acceptar el consentiment.
- 6 Seguir les indicacions del professional per fer la videoconferència.
- 7 En finalitzar el tràmit, es rebrà un correu electrònic de confirmació amb el número de registre.



Per veure el videotutorial, accedir-hi mitjançant el codi QR o a través de l'enllaç

[www.cass.ad/com-realitzar-la-videoconferencia-el-dia-i-hora-de-la-cita-acordada](http://www.cass.ad/com-realitzar-la-videoconferencia-el-dia-i-hora-de-la-cita-acordada)

## PER CORREU POSTAL:

Aquesta modalitat consisteix en l'enviament per correu postal d'un certificat de fe de vida original i emès per un organisme oficial del país de residència.

El certificat només s'accepta si prové d'un organisme públic oficial (Ajuntament, Registre Civil, Policia, etc.) i si està emès a partir del dia 1 de maig o del dia 1 de novembre, segons correspongui al període de control.

*Si el certificat està en un idioma diferent del català, castellà, francès, anglès o portuguès, caldrà fer-ne una traducció jurada.*

S'haurà d'enviar a l'adreça postal següent:

**CAIXA ANDORRANA DE SEGURETAT SOCIAL (CASS)**

C/ Joan Maragall 3,  
AD500 Andorra la Vella



En el document de Fe de Vida s'ha d'indicar el número de la CASS assignat a la persona assegurada i adjuntar-hi una còpia del document d'identitat.

*Si el certificat disposa d'un Codi Segur de Verificació (CSV), es podrà enviar a l'adreça de correu electrònic [pensions@cass.ad](mailto:pensions@cass.ad).*

## PRESENCIALMENT A LES OFICINES DE LA CASS:



Aquesta modalitat permet acreditar la vivència presencialment a les oficines de la CASS a partir del dia 1 de maig o del dia 1 de novembre, segons correspongui al període de control.

Cal sol·licitar cita prèvia trucant al (+376) 870 870 o bé a través de l'enllaç: [www.cass.ad/no-faci-cues](http://www.cass.ad/no-faci-cues)

En cas de fer-ho a través de l'enllaç, s'ha de seleccionar el tràmit "1.3 - Atenció al públic - Fe de vida presencial", escollir el dia i l'hora desitjada i indicar les dades de contacte.

Per a més informació, podeu trucar al telèfon (+376) 870 870 o enviar un correu electrònic a [cau@cass.ad](mailto:cau@cass.ad).

Aquest contingut té un **caràcter merament informatiu**, sense validesa jurídica. Per a finalitats jurídiques, s'hauran de consultar els texts publicats en el BOPA. Per a dubtes, qüestions, omissions, inexactituds en les dades i informacions posades a disposició, s'ha de contactar amb la CASS.