

VIA PREFERENT I REEMBORSAMENT DE LES PRESTACIONS MÈDIQUES

La **VIA PREFERENT** és l'itinerari que segueix l'usuari dins del sistema sanitari públic que afavoreix una atenció sanitària de qualitat, personalitzada, segura i eficient, al mateix temps que contribueix a l'eficiència i a la sostenibilitat del sistema sanitari. L'equip d'atenció primària és la porta d'entrada al sistema i el metge referent és el responsable de la derivació a altres especialitats.

La via preferent a Andorra

El **METGE REFERENT** és el metge de capçalera o pediatre que cada usuari escull com a metge principal per a la seva atenció sanitària d'entre els professionals d'atenció primària del país convencionats amb la CASS.

L'assignació del metge referent és indispensable per estar dins de la via preferent.



<13 anys
PEDIATRE



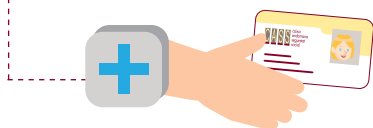
De 14 a 17 anys
**PEDIATRE O METGE
DE CAPÇALERA**



> 18 anys
**METGE DE
CAPÇALERA**

Podeu fer l'assignació del metge referent:

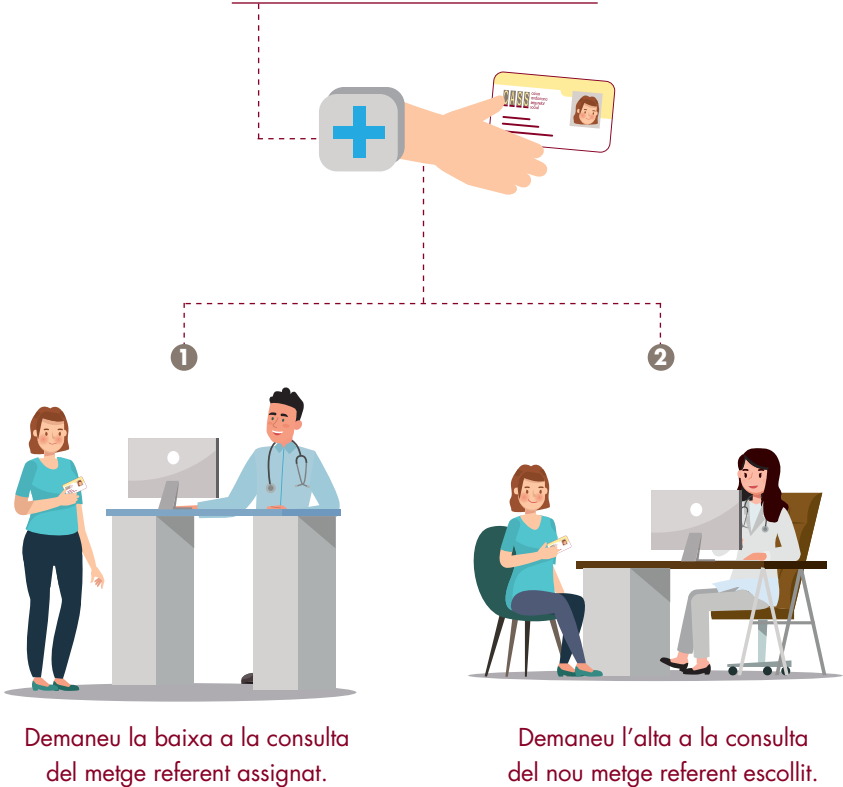
Des de la consulta del metge,
presentant el carnet de la CASS.



**Demaneu l'alta a la consulta
del metge referent escollit.**

Podeu fer el canvi del metge referent:

Des de la consulta del metge,
presentant el carnet de la CASS.



En ambdós casos (tant per a l'assignació com per al canvi), també es pot fer a través de **l'Àrea Privada del portal de la CASS** <https://www.cass.ad/acces-cass-online>



amb el Certificat
electrònic de Govern



amb el número d'identificació
personal de la CASS (PIN)

Per accedir al **METGE ESPECIALISTA** és necessària la derivació:

- ✓ del metge referent,
- ✓ dels Serveis d'Urgències, o
- ✓ d'altres especialitats dins de la via d'atenció integrada.

La derivació és vàlida durant 18 mesos amb un màxim de 12 visites.



Sempre que tingueu assignat un metge referent, podeu accedir directament (sense derivació) als professionals sanitaris d'Andorra dels següents serveis:

- ✓ Ginecologia i obstetrícia.
- ✓ Oftalmologia.
- ✓ Estomatologia i odontologia.

Queden incloses dins de la via preferent, les hospitalitzacions derivades d'una urgència mèdica, les atencions proveïdes per Servei de Salut Escolar i les atencions en serveis d'urgències (incloent-hi el 116, urgències del Centre Hospitalari Andorrà, Servei de Permanències Mèdiques i atenció urgent en centres de pistes d'esquí o fora d'Andorra).

Quan el metge referent cregui que una patologia requereix una valoració per part d'un metge especialista, el pacient escull entre els disponibles a Andorra.

Podeu tenir un **METGE ESPECIALISTA REFERENT** per a processos crònics complexos o que requereixen un seguiment especialitzat periòdic.

En cas que es tracti d'una patologia crònica complexa o que requereixi una valoració per part d'un metge especialista, l'especialista esdevé especialista referent per a aquesta patologia concreta.

L'assignació la fa l'especialista escollit, amb la derivació prèvia del vostre metge referent.

El **CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA** és el centre de referència on s'ofereix l'atenció sanitària de proximitat als usuaris del sistema sanitari.

Les persones de 16 anys o més han d'escollir i assignar-se a un CAP quan en necessitin fer ús. En el cas dels menors d'edat, l'elecció del CAP correspon als seus pares, tutors o persones que en tinguin responsabilitat legal.

La **INFERMERIA DEL CENTRE DE SALUT**, conjuntament amb l'equip de professionals d'Atenció Primària, té cura de la salut de l'usuari, des de la promoció i prevenció fins al guariment. A més de gestionar la història clínica i actuar en processos crònics, pot indicar proves diagnòstiques, prescriure medicaments i efectuar derivacions, dins del marc dels processos i de la normativa establerts.

En cap cas el CAP pot refusar l'atenció a un pacient. Tot i tenir un centre d'atenció primària de referència assignat, l'usuari pot rebre atencions puntuals en un altre centre per motius d'accessibilitat o comoditat.

La via preferent fora d'Andorra

Metges i centres convençionats

Per estar dins de la via preferent, és indispensable l'assignació prèvia del metge referent.

La derivació externa es fa a través del metge especialista d'Andorra per a patologies que es troben fora de la cartera de serveis dels nostres especialistes o que requereixen una valoració o actuació més especialitzada.

El metge referent, amb l'autorització de la CASS, només pot sol·licitar una derivació externa pels motius següents:

- ✓ d'accessibilitat (més d'una setmana de demora per a consultes preferents i més d'un mes de demora en cas de consultes ordinàries);
- ✓ per tal de garantir la lliure elecció en casos en què al país hi hagi un sol especialista disponible o per manca d'especialista al país; o
- ✓ quan el pacient té un metge especialista que ja exercia prèviament les funcions de metge especialista referent abans del 29 de juliol del 2026.

Per obtenir una segona opinió mèdica és necessària una primera consulta al metge especialista d'Andorra. L'usuari pot sol·licitar la segona opinió mèdica a un metge especialista d'Andorra, al metge referent o directament a la CASS.

La derivació és vàlida durant 18 mesos amb un màxim de 12 visites.



En cas d'urgència mèdica o en cas de cursar estudis fora d'Andorra (sempre que compli el supòsit de persona assegurada indirecta), no és necessària la derivació d'un metge d'Andorra per estar dins de la via preferent.

En cas de cursar estudis fora d'Andorra, cal presentar un certificat, la matrícula o un altre document acreditatiu dels estudis en curs en un centre d'ensenyament reconegut.

Un cop programada la data de l'acte mèdic, la persona assegurada ha de sol·licitar el volant a la part privada del portal CASS online, accedint amb el certificat electrònic de Govern o amb el número d'identificació personal de la CASS. També el pot sol·licitar presencialment a l'Àrea de Control Sanitari (amb cita prèvia de "Volants mèdics").

Consultar tota la informació relacionada a "Sol·licitud d'un volant mèdic" a: <https://www.cass.ad/arxiu-grafic/fitxes-informatives>

La CASS emetrà:

-  El volant a demanda de la persona assegurada, amb l'acord previ de l'Àrea de Control Mèdic (si s'escau).
-  El/La document/carta que informa si aquest volant emès per la CASS segueix o no la via preferent. Quan el centre/metge de fora d'Andorra emeti una prestació o comanda de serveis, caldrà presentar aquest document al prestador d'Andorra per indicar-li el número de ruta de la via.

Reemborsament de les prestacions mèdiques

La legislació vigent (Llei 6/2019, del 31 de gener, de modificació de la Llei 17/2008, del 3 d'octubre, de la seguretat social) preveu els percentatges de reemborsament següents, d'acord amb les tarifes de responsabilitat de la CASS:

	Dins de la via preferent	Fora de la via preferent
Visites mèdiques	75 %	33 %
Actes efectuats, proves i productes prescrits	75 %	60 %
Actes de reeducació i readaptació funcional	65 %	60 %
Ingrés hospitalari	90 %	33 %
Actes sanitaris efectuats a conseqüència de la maternitat	100 %	33 %
En tots els casos els prestadors de serveis de salut han de tenir conveni amb la CASS		
Per als actes efectuats o prescrits per prestadors de serveis de salut que no tenen un conveni amb la Caixa Andorrana de Seguretat Social, el reemborsament de les despeses s'efectua sobre la base del 20 % de les tarifes de responsabilitat .		

En el cas que es tingui dret a un reemborsament del 100 %, les persones usuàries han de seguir la via preferent per gaudir d'aquesta condició.

Per a tràmits presencials, agafeu **cita prèvia** a www.cass.ad/no-faci-cues o truqueu al 870870

Aquest contingut té un **caràcter merament informatiu**, sense validesa jurídica. Per a finalitats jurídiques, s'hauran de consultar els texts publicats en el BOPA. Per a dubtes, qüestions, omissions, inexactituds en les dades i informacions posades a disposició, s'ha de contactar amb la CASS.